

קורס לרשויות - איסוף והפצת מידע מוכוון תושב

עיריית תל אביב יפו, בעידוד העומד בראשה- ראש העיר רון חולדאי, מאמינה ופועלת לשם שיתוף הידע הרב הנצבר אצלה בתחומי העשייה השונים עם רשויות וגופים אחרים. כפועל יוצא מכך, האגפים והיחידות העירוניות בעירייה נמצאות בקשר עם מקביליהם ברשויות אחרות לשם שיתוף והפצת הידע. המרכז למידע וידע העירוני, אשר אמון על הובלת תהליכי הנגשת המידע, הידע והשירותים העירוניים לתושב פועל באופן שוטף עם ישראל דיגיטלית ועם המיזם הלאומי 265, לפיתוח ושיתוף ידע לקידום דיגיטציה ברשויות המקומיות, על מנת לחלוק מהידע שלו עם רשויות נוספות ואף שותף לוועדת ההיגוי של המיזם.

להלן הצעה לקורס יישומי בנושא איסוף והפצת מידע מותאם לנתונים האישיים של התושב עבור נציגי רשויות במחוז תל-אביב, לאור פניה של משרד הפנים מחוז תל-אביב:

מפגש	משעה	עד שעה	נושא	מרצה
מפגש 1 – היכרות והגדרת מטרות ויעדים	8:30	9:30	פתיחה היכרות ומבנה המפגשים היישומיים	
	9:30	10:00	ברכות	
	10:00	12:00	דיגיתל עיריית תל אביב - יפו	עיריית תל אביב-יפו
	12:00	12:30	חידוד מטרות המיזם של מפגשים יישומיים	
	12:30	13:30	הפסקת צהריים	
	13:30	14:15	סדנת פרסונות, ציפיות ומסע לקוח	
	14:15	14:45	הצגת תוצרים של הקבוצות	
	14:45	15:00	הצגת מבנה מסמך ייזום	
	15:00	15:30	סיכום יום	
	מפגש 2 – מיפוי ואיסוף מידע	8:30	9:30	ברכת ראש רשות
9:30		10:00	הצגת השירותים הדיגיטליים ברשות	
10:00		10:30	הצגת התוצרים שכל רשות הכינה, מצגת על הפרויקט לראשות הרשות	
10:30		10:45	הפסקה	
10:45		11:15	סדנא למיפוי תחומי עניין ויחידות אחראיות	
11:15		11:45	סדנא לבניית עץ נושאים	
11:45		12:30	עץ הנושאים של דיגיתל	
12:30		13:00	התפקיד של מוביל הידע	

	הפסקת צהריים	14:00	13:00	
	חווית לקוח בעידן הדיגיטלי - הרצאת אורח	15:00	14:00	
	סיכום יום	15:30	15:00	
	מה היה לנו במפגשים עד כה ?	13:10	13:00	מפגש 3 – הזנת תוכן ורישום זום
	הזנת תכנים – רשימת אירועים לדוגמא	13:30	13:10	
	הזנת תכנים – אפיון רשימות נוספות	14:00	13:30	
	רישום תושבים	14:45	14:00	
	שאלות לסיכום	15:00	14:45	
	הצגת סביבת הזנת התוכן של אירועי דיגיטל	14:00	13:00	מפגש 4 – מידע מוכוון תושב - זום
	הגדרת שדות הזנת תוכן לרשימת הודעות וכתבות	15:00	14:00	
	ברכת ראש רשות	9:30	8:30	מפגש 5 – זיהוי לקוח ומערכת ניהול לקוחות
	הדיגיטציה ברשות	10:00	9:30	
	הפסקה	10:15	10:00	
	הצגת תכנית לבניית סביבת איסוף והפצת מידע מוכוון תושב	11:15	10:15	
	מסמך CRM מתכנית 265	12:15	11:15	
	הפסקת צהריים	13:00	12:15	
	הצגת חברות טכנולוגיות	14:00	13:00	
שרון אקרמן	הזדהות ואזור אישי במערכת ממשל זמין, מנהלת מערך הלקוחות בממשל זמין	15:30	14:00	
	סיכום יום	16:00	15:30	מפגש 6 – הפצת דיוורים הרצליה 23.3.22
	ברכת ראש רשות	9:30	8:30	
	הדיגיטציה ברשות	10:00	9:30	
	הפסקה	10:15	10:00	
	מערכת הפצת דיוורים,	11:15	10:15	
	הרצאה ממנהלת מנועי צמיחה ושיווק בחברה מסחרית – הרצאת אורח	11:45	11:15	
	דוחות חודשיים	12:15	11:45	
	הפסקת צהריים	13:00	12:15	
	הרצאת אורח	14:00	13:00	
	מסמך מלא של הרשויות ליישום	14:30	14:00	

	סיכום יום	15:30	14:30	
	התכנסות	9:00	8:30	מפגש 7 – אפיון טכנולוגיה והערכות למפגש
	החדשנות והדיגיטציה ברשות	10:00	9:00	
	הפסקה	10:15	10:00	
	הצגת שקפים של כל קבוצה למצגת סיכום	11:00	10:15	
	שולחנות עגולים לשם אפיון הדיגיטציה לכל אחד מחלקי הפרויקט	12:00	11:00	
	הצגת אפיונים והתייחסות חברה טכנולוגית	12:45	12:00	
	הצגת מערכות טכנולוגיות	13:00	12:45	
	הפסקת צהריים	13:45	13:00	
	הכנה למפגש סיום	14:45	13:45	
	סיכום יום	15:00	14:45	
	התכנסות	8:30	8:00	
	היערכות להצגת פרויקט	9:00	8:30	
	קבלת האורחים, ברכות	9:30	9:00	
	ברכות	9:45	9:30	
	הצגת תכנית הקורס	9:55	9:45	
	הצגת סיכום התכנית – 3 מנציגי הרשויות	10:20	9:55	
	שאלות והתייחסויות	10:40	10:20	
	חלוקת תעודות	11:00	10:40	
	ארוחת צהרים חגיגית	13:00	11:00	
	סיכום היום וכל התכנית	13:30	13:00	

*את החלק הראשון של היום (עד להפסקת הצהריים) יובילו נציגי המרכז למידע וידע בעיריית תל אביב – יפו, את החלק השני של היום אשר יכלול הרצאות העשרה ומפגשים עם חברות טכנולוגיות יובילו נציגי פורום החדשנות בסיוע של יחידת ההדרכה במטה מינהל הכספים של עיריית תל אביב – יפו.

בברכה

נגה מיירס - מנהלת המרכז למידע וידע יישומי עירוני

עיריית תל אביב - יפו